プライバシーポリシー

BALANCE-body make-（以下「当スタジオ」といいます。）は、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

（個人情報の取得）
当スタジオは、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。当スタジオが取得する個人情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、クレジットカード情報、および施設利用履歴、購買履歴等が含まれます。

また、サービスの提供、身体の状態の確認、姿勢評価、運動指導等のために必要な範囲で、身体の状態、運動歴、生活習慣その他お客様から提供いただく情報、および姿勢評価・サービス提供等に伴い撮影する写真・動画等を取得する場合があります。

なお、決済に必要なクレジットカード情報等については、当スタジオが利用する決済サービス提供事業者を通じて取り扱われます。

1. （個人情報の利用目的）
   当スタジオは、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。
   (1) 当スタジオ施設およびサービスの提供、会員管理、予約管理および契約管理のため
   (2) サービス利用料金の決済、請求、および返金等の対応のため
   (3) 当スタジオサービスに関するご案内、お問い合わせへの対応、緊急時のご連絡のため
   (4) 当スタジオの規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
   (5) 当スタジオまたは提携先の商品、サービス、キャンペーン等のご案内（電子メールの送付等を含む）のため
   (6) サービスの改善、新サービスの開発、およびマーケティングデータの調査・分析のため
   (7) その他、上記の利用目的に付随する目的のため

2. （個人情報の第三者提供）
   当スタジオは、次に掲げる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供いたしません。
   (1) 法令に基づく場合
   (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
   (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
   (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. （個人情報の外部委託）
   当スタジオは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部（当スタジオの利用する会員管理・予約・決済等のクラウドシステム提供事業者を含みます）に委託する場合があります。この場合、当スタジオは、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。また、委託先がその業務の一部をさらに再委託する場合においても、適正な取扱いがなされるよう監督いたします。

4. （統計データの作成および利用）
当スタジオは、取得した個人情報をもとに、特定の個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。当該統計データについては、当スタジオおよび当スタジオの委託先（クラウドシステム提供事業者等）において、サービスの提供・改善、新サービスの開発、およびマーケティング等の目的で利用、分析、公表等を行うことができるものとします。

5. （安全管理措置）
当スタジオは、取扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

6. （写真・動画等の取扱い）
当スタジオは、姿勢評価、身体の変化の確認、サービス提供および記録等を目的として、お客様の写真または動画を撮影する場合があります。
これらの写真・動画を、当スタジオのウェブサイト、SNS、広告、その他の広報・宣伝活動に使用する場合は、あらかじめお客様の同意を得るものとします。

7. （Cookie等の利用）
当スタジオが利用するウェブサイト、予約システム等では、サービスの利便性向上や利用状況の解析のため、Cookie（クッキー）および類似技術を使用することがあります。お客様は、ブラウザの設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、サービスの一部がご利用いただけなくなることがあります。

8. （個人情報の開示・訂正・利用停止等）
1. 当スタジオは、お客様から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当スタジオが開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
2. 当スタジオは、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって内容の訂正を求められた場合、およびあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または不正の手段により収集されたものであるという理由により利用の停止を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正または利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。

8. （お問い合わせ窓口）
本ポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求につきましては、下記の窓口までお願いいたします。

BALANCE -body make-
個人情報お問い合わせ窓口
所在地：〒904-0103 沖縄県中頭郡北谷町桑江611-7 サングレイス101
メールアドレス：balancebodymake@gmail.com