BALANCE -body make- 会員規約

BALANCE -body make-では、皆さまに安心して気持ちよくご利用いただけるよう、会員規約を設けております。

ご入会の際には、以下の内容をご確認いただき、ご理解・ご同意のうえご利用くださいますようお願いいたします。

第1条　ご入会について

1. ご入会の際は、本規約および当スタジオのご利用ルールをご確認いただき、所定のお手続きをお願いいたします。
2. 安全なサービスの提供が難しい場合など、当スタジオの判断によりご入会またはご利用をお断りする場合がございます。

第2条　セッションについて

1. セッション開始5分前を目安にご来店をお願いいたします。
2. 当スタジオで提供するセッションは、医療行為、診断または治療を目的としたものではありません。
3. 身体の変化やセッションによる効果には個人差がありますので、あらかじめご了承ください。
4. ご自身の体調や身体の状態に合わせて、無理のない範囲でご参加ください。

第3条　健康状態・事前のお申し出について

1. 安全にセッションを行うため、体調に不安がある方、怪我・疾病・既往歴等がある方、医師から運動制限等の指示を受けている方は、事前にスタッフへお申し出ください。
2. セッション中に痛みや違和感、体調の変化等を感じた場合は、無理をせず速やかにスタッフへお申し出ください。
3. お身体の状態によっては、安全を考慮し、セッション内容の変更または中止をご相談させていただく場合がございます。

第4条　月額プランについて

1. 月額プランは、3か月間の継続をお願いしております。
2. 毎月1日に、ご契約プランに応じた翌月分のチケットが付与されます。
3. 月額プランのチケットは、翌月末までご利用いただけます。
4. 未使用のチケットは翌月まで繰り越し可能です。
5. 有効期限を過ぎたチケットはご利用いただけませんので、期限内でのご利用をお願いいたします。
6. チケットはご本人様のみご利用いただけます。第三者への譲渡・販売・貸与はご遠慮ください。

第5条　ご予約について

1. セッションは完全予約制となっております。
2. ご予約は、当スタジオ指定の予約システムよりお願いいたします。
3. 予約受付の締め切りは、セッション開始6時間前です。

第6条　キャンセル・ご予約変更について

1. キャンセル・ご予約の変更は、当スタジオ指定の予約システムよりお手続きをお願いいたします。
2. セッション開始5時間以内のキャンセル・日時変更につきましては、1回分のチケットを消化になりますので、あらかじめご了承ください。
3. キャンセル等についてご連絡が必要な場合は、できるだけ早めに公式LINEまでご連絡をお願いいたします。

第7条　遅刻について

1. 遅刻された場合でも、セッション終了時間の延長はできかねますので、ご了承ください。

第8条　料金・お支払いについて

1. ご契約プランに応じた料金を、所定のお支払い方法にてお願いいたします。
2. 新規ご契約の場合、契約日に「契約月の日割り会費・翌月分の月会費・入会金等」をお支払いいただきます。
3. クレジットカード払いの場合、以降は毎月20日に翌月分の月会費が自動決済となります。
4. 現金払いの場合は、毎月月末までに翌月分の月会費をお支払いください。
5. お支払いが確認できない場合は、確認が取れるまでご利用を制限させていただく場合がございます。
6. 一度お支払いいただいた料金は、原則として返金いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

第9条　プラン変更について

1. プラン変更をご希望の場合は、前月15日までに公式LINEへご連絡をお願いいたします。変更内容は翌月より適用となります。
2. 期限を過ぎてからのお申し出につきましては、ご希望の月から変更できかねますので、ご了承ください。

第10条　退会について

1. 退会をご希望の場合は、前月15日までに公式LINEへご連絡をお願いいたします。
2. 月額プランは3か月間の継続をお願いしているため、原則として継続期間終了後から退会のお手続きが可能となります。

3. お申し出の期限を過ぎた場合は、翌月分の月会費が発生する場合がございます。
4. 未払いの料金がある場合は、退会までにお支払いをお願いいたします。
5. 退会時に未使用のチケットが残っている場合は、退会月の末日までにご利用をお願いいたします。退会月の末日を過ぎたチケットはご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

第11条　休会について

1. 休会をご希望の場合は、前月10日までに公式LINEへご連絡をお願いいたします。休会は翌月より適用となります。
2. 休会は1か月単位とし、1回につき最長3か月までご利用いただけます。
3. 休会期間中の休会費はかかりません。また、月会費の請求および新たなチケットの付与はございません。
4. 休会開始前に残っているチケットは、休会開始前の月末までにご利用をお願いいたします。休会期間中への繰り越しはできませんので、あらかじめご了承ください。
5. 休会期間終了後は、原則として休会前のプランで自動的に再開となります。
6. 休会期間を延長する場合でも、連続して休会できる期間は最長3か月までとなります。3か月を超えてご利用が難しい場合は、退会のお手続きをお願いいたします。

第12条　スタジオをご利用いただく際のお願い

皆さまに安心して気持ちよくご利用いただくため、以下の行為はご遠慮いただいております。

1. 他のお客様やスタッフへの迷惑行為、暴言、威圧的な言動、嫌がらせ等
2. スタジオ内での営業、販売、勧誘、宗教活動等
3. 他のお客様やスタッフのプライバシーを侵害する行為
4. 他のお客様を許可なく撮影・録音する行為
5. スタジオの設備や備品を故意に破損する行為
6. 他のお客様のご利用やスタジオの運営に支障をきたす行為
7. 法令または公序良俗に反する行為
8. その他、安全で快適な環境を保つことが難しいと当スタジオが判断する行為

第13条　反社会的勢力に関する方針

当スタジオでは、皆さまに安心してご利用いただける環境を維持するため、暴力団、暴力団員その他これらに準ずる反社会的勢力に該当する方、または関係を有する方のご入会・ご利用はお断りしております。

入会後に該当することが判明した場合は、ご利用の継続をお断りする場合がございます。

第14条　臨時休業・セッションの変更について

台風・災害・停電・交通事情・スタッフの体調不良その他やむを得ない事情により、営業時間の変更、臨時休業、セッションの変更または中止をお願いする場合がございます。

当スタジオの都合によりセッションを実施できなかった場合は、チケット等について適切に対応させていただきます。

第15条　個人情報の取り扱いについて

1. ご提供いただいた個人情報は、予約管理、サービスの提供、ご連絡など、当スタジオの運営に必要な目的の範囲内で使用いたします。
2. 法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ個人情報を提供することはございません。
3. お預かりした個人情報は適切に管理いたします。

第16条　写真・動画について

1. 姿勢や身体の変化の確認、セッション記録等を目的として、写真・動画を撮影させていただく場合がございます。
2. 撮影した写真・動画をSNS、ホームページ、広告等へ掲載する場合は、事前にご本人の同意をいただきます。
3. SNS等への掲載を希望されない場合でも、スタジオのご利用に影響することはございませんので、ご安心ください。

第17条　会員規約の変更について

サービス内容、料金体系、運営方法等の変更に伴い、必要に応じて本規約の内容を変更する場合がございます。

重要な変更がある場合は、公式LINE、予約システム等を通じてお知らせいたします。

第18条　その他

本規約に記載のない事項や、ご不明な点がございましたら、公式LINEよりお問い合わせください。

——

BALANCE -body make-

制定日：2026年　8月　23日